Vive la experiencia del Internet ilimitado con Telcel

Con los **Planes Internet en tu Casa**, tus clientes navegarán ilimitadamente en todos sus dispositivos desde la comodidad del hogar, además disfrutarán de una conexión en alta velocidad con la mayor cobertura.

Planes	Internet en tu Casa 1	Internet en tu Casa 2 Promoción[1]
Cargo Mensual por Servicio	$299	$399
Cargo Mensual por Equipo	Depende del plazo de contratación del módem adquirido (Huawei o Alcatel)	
Cargo Mensual Total	Cargo Mensual por Servicio + Cargo Mensual por Equipo	
MB incluidos	**Ilimitados** (nacionales)	
Velocidad de navegación	Hasta 5 Mbps	Hasta 10 Mbps
Política de Uso Justo (PUJ)	75,000 MB	100,000 MB
Reducción de velocidad de navegación	1 Mbps	2 Mbps
Dispositivos conectados	2 dispositivos simultáneos*	5 dispositivos simultáneos*
Recomendación de uso	Redes sociales, mensajería instantánea y búsqueda de información	Videos, música en streaming y descarga de contenidos

*Número de dispositivos recomendados para disfrutar una mejor experiencia de navegación.

[1]Al contratar el Plan Internet en tu Casa 2, tu cliente obtiene por promoción la suscripción SIN COSTO a Claro video durante su Plazo Mínimo de Contratación. Disponible hasta el 31 de octubre de 2018.

Telcel ACADEMY

Gerencia de Comunicación y Entrenamiento Comercial | Información exclusiva para el entrenamiento de la Fuerza de Ventas de Telcel de Región 9. Prohibida su exhibición en los Puntos de Venta.

telcel M.R.

Módems

Para la activación de la línea, ofrece los siguientes esquemas de pago dependiendo del análisis crediticio del cliente:

Internet en tu casa

Con Venta a Plazos

(Sujeto a historial crediticio del cliente)

Plazo de Contratación	Pago inicial diferido	Internet en tu Casa 1	Internet en tu Casa 2
12 meses	Enganche*	$995	$985
	Pago mensual con 0% de sobreprecio	$83	
18 meses	Enganche*	$990	$980
	Pago mensual con 0% de sobreprecio	$55	
24 meses	Enganche*	$985	$970
	Pago mensual con 0% de sobreprecio	$42	$41
30 meses	Enganche*	$980	$965
	Pago mensual con 0% de sobreprecio	$33	

Sin Venta a Plazos

Pago inicial de contado	Internet en tu Casa 1	Internet en tu Casa 2
	$1,989	$1,969
	$1,979	$1,959
	$1,969	$1,939
	$1,959	$1,929

*Montos informativos considerando un enganche del 50%.
Importante: el monto del enganche está sujeto al historial crediticio del cliente.

Proceso de configuración

Instalar el módem es muy fácil, conoce los **3 sencillos pasos** que tu cliente debe seguir para disfrutar del servicio de forma inmediata desde su smartphone o computadora.

Internet en tu casa

1 **Módem:** tu cliente debe conectar el equipo a la corriente eléctrica.

2 **Conectar:** deberá buscar la red WiFi del módem e ingresar la contraseña preasignada que se encuentra debajo del equipo.

3 **Registro:** en el portal que aparece automáticamente o a través de la liga: ***http://www.telcel.com/wifi*** y registrar su ubicación.

Tips de Servicio

1. Coméntale a tu cliente que el módem deberá permanecer en la ubicación registrada, cualquier cambio de domicilio tendrá un costo de $100.

2. El Cargo Mensual por Servicio lo podrá consultar en su Factura Telcel en el apartado de Servicios de Telecomunicaciones.

3. Para disfrutar de la navegación es importante que utilice la SIM (6.4 ó mayor) y el módem adquiridos en Telcel.

4. Podrá adquirir contenido y realizar suscripciones a Terceros con cargo a su Factura Telcel.

5. Por medio del portal Mi Telcel podrá consultar y realizar el pago de su factura.

Huawei B310S-518

Alcatel HH41NH

Ventajas

Internet en tu casa

Planes	Telcel	Operador 1	Operador 2
Cargo Mensual por Servicio	$399	$400	$399 +$50 adicionales por pago inoportuno
Velocidad de navegación	10 Mbps	10 Mbps	12 Mbps*
Plazo de contratación	12, 18, 24 y 30 meses o en Plazo Libre	30 meses	De contado
Facilidad de pago del equipo	30 pagos de **$33**	30 pagos desde $35	—
Equipos	2 marcas	1 marca	1 marca

*La Política de Uso Justo (PUJ) es de 100,000 MB y al alcanzarla, la velocidad disminuye a 0.5 Mbps.

Argumentos

1. Con Telcel tu cliente **puede elegir entre dos marcas diferentes** de módem, con otros operadores sólo obtendrá una opción.

2. Sólo **con nosotros** tus usuarios **podrán elegir el plazo**, servicio y pago del módem que desean contratar.

3. Con nosotros **tu cliente navegará más tranquilo** ya que no recibirá un cargo adicional por pago tardío.

Destaca los **beneficios** de pertenecer a la **Red más rápida**

- Sin instalaciones
- Sin citas
- 12 meses de garantía
- La mejor Red con la mayor cobertura
- La Red 4G en más del 70% de la población

Internet en tu casa

Preguntas frecuentes

Con los Planes Internet en tu Casa tus clientes podrían tener algunas dudas, coméntales por qué son su mejor opción para mantenerse conectados y responde adecuadamente sus preguntas.

1 ¿Los Planes Internet en tu Casa incluyen minutos y SMS?

No, el servicio tiene únicamente navegación.

2 ¿Puedo configurar el nombre y contraseña del módem?

Sí, desde la página http://www.telcel.com/wifi y cada vez que realice estas modificaciones, deberá volverse a conectar a la Red WiFi.

3 ¿Puedo registrarme en Mi Telcel si ya cuento con un Plan Internet en tu Casa?

Sí, al activar el módem recibirá un mensaje para que pueda darse de alta en Mi Telcel.

4 ¿Qué pasa si me cambio de casa?

Podrá cambiar de ubicación las veces que quiera con un costo de $100.

5 ¿Sólo puedo conectar hasta cinco dispositivos simultáneamente?

No, cualquiera de los dos módems soportan hasta 32 dispositivos conectados simultáneamente, la cantidad mencionada es la recomendada para que disfrute de una máxima velocidad.