

Internet + Voz en tu casa

Con los nuevos planes, tus clientes disfrutarán de **minutos, SMS y navegación ilimitada** desde la comodidad del hogar, además podrán compartirlo en alta velocidad con la Mejor Red.

Planes	Básico	1	2	3	4
Cargo Mensual por Servicio	\$329	\$399	\$499	\$699	\$899
Minutos y SMS incluidos ¹	Ilimitados				
MB incluidos	Ilimitados (nacionales)				
Claro ^o -video	No Aplica		Por promoción suscripción sin costo ²		
Velocidad de navegación	Hasta 5 Mbps		Hasta 10 Mbps		
Dispositivos conectados	2 dispositivos simultáneos ³		5 dispositivos simultáneos ³		
Política de Uso Justo (PUJ)	50,000 MB	75,000 MB	100,000 MB	150,000 MB	200,000 MB
Velocidad al alcanzar la Política de Uso Justo (PUJ)	Hasta 1 Mbps		Hasta 1.5 Mbps		

Estos planes son compatibles con el dispositivo

Senwa Smartfix
(LS130 Plus)



Sin pago inicial desde el **Plan Internet + Voz en tu Casa 2** a 24 meses

¹Pueden utilizarse cuando el usuario se encuentre únicamente en México con destino a México, E.U.A. y Canadá.

²La suscripción sin costo no aplica en Plazo Libre.

³Número de dispositivos recomendados para disfrutar una mejor experiencia de navegación.

Tip de Servicio

Recomienda a tu cliente contratar el Paquete **Más Megs para tu Casa** con tarifa de \$100⁴, para reestablecer su velocidad máxima de navegación con 25,000 MB para uso nacional.

⁴Cargo único



Consulta esta guía en la App Entrenamiento R9 en la sección: Guías Rápidas

Gerencia de Comunicación y Entrenamiento Comercial | Información exclusiva para el entrenamiento de la Fuerza de Ventas de Telcel de Región 9. Prohibida su exhibición en los Puntos de Venta.



Con Venta a Plazos

Plazo de Contratación	Pago inicial diferido	Básico	1	2	3	4
12 meses	Enganche* Pago mensual con 0% de sobreprecio	\$495 \$41	\$450 \$38	\$260 \$22	Sin pago inicial	
18 meses	Enganche* Pago mensual con 0% de sobreprecio	\$480 \$27	\$410 \$23	\$130 \$7	Sin pago inicial	
24 meses	Enganche* Pago mensual con 0% de sobreprecio	\$465 \$19	\$375 \$16	Sin pago inicial		
30 meses	Enganche* Pago mensual con 0% de sobreprecio	\$450 \$15	\$335 \$11	Sin pago inicial		



*Montos informativos considerando un enganche del 50%. Importante: el monto del enganche está sujeto al historial crediticio del cliente.

*Vigencia al 25 de marzo de 2020

Módem

Conoce el pago inicial de contado en el dispositivo, de acuerdo al Plan Internet en tu Casa que tu cliente desee:

Internet + Voz
en tu casa 

Sin Venta a Plazos

Plazo de Contratación	Básico	1	2	3	4
12 meses	\$989	\$899	\$519	Sin pago inicial	
18 meses	\$959	\$819	\$259	Sin pago inicial	
24 meses	\$929	\$749	Sin pago inicial		
30 meses	\$899	\$669	Sin pago inicial		

PROMOCIÓN*